



FAR EAST SHIPPING & TRADING CO., LTD.

極東海運実業株式会社

マーケットレポート 2002 Vol.3

*Monthly Market Report 2002 Vol.3*

今回の“みずほ”の不祥事で、頭取の記者会見でのいい訳を聞いていると「お客様本意」という金融機関のあるべきサービス理念が欠落していると感じるを感じざるをえません。地方銀行の訪問して入口にはいると、「いらっしゃいませ!!!」と大きな声で挨拶します。巨大化してくると共に元来あるべき基本的サービス理念が、反比例的に欠乏してくるのでしょうか？SNOBBISH と云う英語がありますが、都会で感じて地方で感じない形容詞です。

我々海運業も何かと力学が作用する業界ですが、会社規模の大・中・小に拘らず業界のあるべきサービス理念が欠落しない様、お互いが、切磋琢磨してゆきたいものです。

今回は海運造船が、“輪”になって動いている構図を描いてみました。皆様はどう観えますか？

